

CDP / PMO / SDM 22 ans d'expérience

PRESENTATION

Spécialisé en gestion de projets complexes dans différents secteurs, j'apporte une expertise approfondie en tant que Chef de Projet digital / PMO Senior Agile / SDM. J'ai piloté des initiatives stratégiques, coordonné des équipes pluridisciplinaires et mis en œuvre des pratiques agiles SAFE pour maximiser l'efficacité et la réussite des projets. Je suis habitué à évoluer dans des environnements multiculturels et à gérer des projets internationaux en anglais.

DOMAINE DE COMPETENCES

PMO / DIRECTION DE PROJET / PRODUCT MANAGER / DELIVERY MANAGER / MANAGEMENT

- Méthodes Agiles, facilitateur, SCRUM, KANBAN, Nexus, SAFE, Scrum at Scale, Cycle en V, Gestion de projet classique
- Gestion d'équipe à l'international : Inde, Europe de l'est, Asie, Amérique, Chine
- Construction de la vision / Roadmap produit / Stratégie
- Direction de projet, coordination d'une cinquantaine de personnes réparties en 10 équipes
- Animation et organisation des ateliers / Workshops
- Management direct d'une équipe de 5 personnes : encadrement, suivi et reporting
- Management transverse de la vision produit sur un plateau de 80 personnes

MAÎTRISE D'OUVRAGE / MOA / PRODUCT OWNER / SOFTWARE BUSINESS ANALYST

- Cadrage avec les utilisateurs, KICK OFF, rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles
- Conception et prototypage, recette fonctionnelle, stratégie de tests

COMPÉTENCES MÉTIER

- **Intelligence Artificielle** : Chat GPTo, MidJourney
- **Banque de détail** : Domaine Chèque et Espèce, Fraude bancaire et sécurité, Comptes en banque client, Virements SEPA, Titres, Filière Fiduciaire, Tiers
- **Banque d'investissement** : Optimisation des processus, Risque de contrepartie, Notation Interne, DEAI / GED (Dérivés sur actions et indices), Middle, back-office, PnL (Profit and Loss) de la Salle de Marché, OPCVM (Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières), Actions, FACT, ANADEFI, Big Data
- **Assurance** : Assurance vie, Assurance habitation, IARD (Incendie, Accidents et Risques Divers), Assistance
- **Industrie** : Énergie (Gaz), Leasing automobile, Télécommunication, Carte à puce, Pharmaceutique
- **E-commerce** : Luxe, Grande distribution, SEO, optimisation d'affichage web et des flux de données, Google Analytics, Charte graphique, CRM (Customer Relationship Management)

COMPETENCES TECHNIQUES

- MS Office 365, Service Now, MS C# .Net, VB .Net, API Rest, JSON, Trello, Mantis, Jira, Clarity PPM, Data, Requêtes SQL, XML, HPQC (HP Quality Center), ALM (Application Lifecycle Management), SmartCo, SOA, GED, TRIDION

FORMATIONS / CERTIFICATIONS

- 2020 : Certifié **Facilitateur Agile** ICP-ATF - Agile Team Facilitation - **ICAgile Certified Professional**
- 2019 : Certifié **Conduite du Changement** / Change Management - **ESSEC**
- 2019 : Certifié Process **ITIL V4** - **AXELOS**
- 2019 : Certifié **Agile Product Owner** - **PSPO** + Certifié **Agile Scrum Master** - **PSM** - **SCRUM.org**
- 2016 : Formation **PMP (Project Management Professional)**
- 2009 : **MBA** - Master Administration des Entreprises - Management - **IAE Paris 1 La Sorbonne**
- 2004 : **Ingénieur** en Informatique (Bac +5) - Gestion de projet - **EPSI**

LANGUES

- **Anglais** : Business courant

SYNTHESE DES EXPERIENCES

Client / Domaine	Statut	Durée	Compétences
Allianz Tech Assurance	Manager IT	1 an	Management équipe (+90), support opérationnel Tribe Lead, IA, Comité de Staffing, Comité Finance, réduction des coûts, gestion des budgets
Filassistance - Assistance	CDP transverse	5 mois	CDP transverse en lien direct avec les Directeurs de pôle, copil, coproj, cadrage
Mutuaide Assistance	Directeur de Projet	1 an	SAFE, Direction de programme, Lot 1/4, création roadmap produit, transformation, agilité, création de synergie d'équipe, gestion de crise
BOLLORE - Transport & Logistique	PMO Agile	6 mois	Direction de projets, PMO, CARVE OUT, copil, coproj, coordination multi équipes
Groupe CAT - Transport	PMO Agile	6 mois	Inde, direction de projets, Management de transition, agilité, scrum, delivery, copils
CHRISTIAN DIOR Couture Luxe (Groupe LVMH)	PMO Agile	18 mois	International (monde), direction de projets, budgets, Delivery Manager, transformation digitale, mise en place et optimisation de résolution des incidents
ROCHE Pharmaceutique	PMO Agile	14 mois	Direction de projets, PMO Agile en transformation digitale : analyse, mise en place, optimisation de process et de l'agilité, formation, conduite du changement
BNP Paribas Banque	PM - Coach Agile	10 mois	Scrum of Scrum, SAFE, Direction de projets, Product Manager au sein d'un programme digital stratégique, management des Product Owners, change management, NFR
GIE COMUTITRES Transport IDF	PO - SM	5 mois	Direction de projets, billettique, Agile / SCRUM, animation, remplacement
Site Internet - E-Commerce	PO	7 mois	SAFE, MOA, Agile / SCRUM, animation d'équipe, recueil du besoin, croissance
AXA Banque & Assurance	PO	2 ans	Méthode Agile SAFE / SCRUM, amélioration continue du processus itératif, animation d'équipe, conduite de projet, recueil du besoin métier, Google Analytics
BNP Paribas Banque	MOA	1 an	Gestion de projet, conduite du changement, optimisation dessertes ATM, cadrage besoins métiers : banques, transporteurs de fonds, Banque de France
CREDIT AGRICOLE CIB Banque	MOA	9 mois	Gestion de projet, planning et budget, Big Data, risque de contrepartie, cadrage
GDF SUEZ - Energie	PO	6 mois	Agile, team 50 personnes, automatisation du workflow des deals de gaz
BOURSORAMA Banque en ligne	PO	1 an	International (Europe), Gestion de projet en méthode Agile / SCRUM sur le CRM et les virements SEPA, management des équipes offshore, reporting KPI
BPIFRANCE - Banque	MOA	6 mois	MOA, mise en place de KPI, amélioration du reporting opérationnel, support
BANQUE DE France - Banque	PO - MOA	9 mois	MOA, Agile / SCRUM, workshops métiers, référentiel machines, formation users
BPCE - Banque	MOA	9 mois	Consultant MOA, réalisation de flux de données Référentiel Fédéral Tiers
CREDIT AGRICOLE CIB Banque	PO – MOA DATA	2 ans	International (Inde), analyste IT 1 an, consultant MOA / PO 1 an en mode Agile / SCRUM sur la Notation Interne. Gestion du risque de contrepartie des métiers
ALD AUTOMOTIVE Leasing Automobile	MOA	1 an	Gestion des flux et de la sécurité sur un site internet de commande en leasing automobile, organisation des workshops
SOCIETE GENERALE CIB Banque	DEV C#	1 an	Développement technique en C# au Middle, Back-office et PnL de la Salle de Marché DEAI, utilisation d'une usine de développement, remontée d'anomalies, C#
ODDO - Banque	DEV C#	6 mois	C#, logiciel de gestion de patrimoine, architecture SOA, OPCVM et actions, C#
ORANGE - E-commerce	AMOA	7 mois	Gestion de l'organisation du contenu web du site marchand
CARREFOUR - Distribution	MOA	3 mois	Responsable fonctionnel sur le site de fidélisation des clients Carrefour, Agile
GEMALTO - Carte à puce	AMOA	3 mois	Développement d'une application métier intranet de gestion de documents
ORANGE - E-commerce	CDP	3 mois	Gestion de projet Orange Shopping, plate-forme comparateur de prix grand public
L'OREAL - Industrie	DEV C#	6 mois	Gestion du référentiel des produits, correction des anomalies et évolutions, C#
BOUYGUES -Télécom	DEV C#	6 mois	Cartographie des antennes pour GSM, création d'un intranet, C#

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

ALLIANZ TECHNOLOGY – Assurance

De 06-2025 A aujourd'hui (1 an)

Rôle : Manager IT

Contexte : Pilotage d'une organisation IT en Agile à l'échelle intégrant l'IA dans un environnement orienté valeur métier, avec responsabilité sur les équipes, les partenaires et la transformation des pratiques afin d'améliorer la performance opérationnelle.

Mission :

Leadership & management

- Management d'une organisation de 12 internes et 80 externes (Architecture, Product, Dev, Test / Intégration)
- Pilotage d'un budget annuel d'environ 20 000 jours homme
- Développement des compétences et accompagnement des équipes dans leur montée en expertise
- Gestion des staffings / destaffings en comité de staffing, dont une réduction de plus de 100 ressources sur une organisation de 250 en moins de 2 mois
- Gouvernance et pilotage de partenaires externes >100 ETP

Agile à l'échelle & delivery

- Support des Tribe Leads dans le pilotage des Domaines et Squads
- Coordination des PI Plannings avec gestion des budgets et contributions des squads externes
- Mise en place et optimisation des pratiques, outils et processus Agile at Scale
- Contribution à la stratégie d'optimisation budgétaire et au pilotage financier

Transformation & innovation

- Déploiement de l'IA dans les processus de développement, test et intégration (GitHub Copilot, ChatGPT, Claude Code) avec KPI de productivité
- Mise en place du process dans les équipes de ServiceNow PPM pour la gestion des budgets, CRA et facturation

Gouvernance & conformité

- Point de contact pour les audits de sécurité IT et sélection des squads auditées
- Gestion des frais d'engagement et contrats avec Contract Management, Procurement et comités Finance

Environnement : Agile at Scale, IT Transformation, AI for Engineering Productivity, Vendor Management, Budget Management, PI Planning, ServiceNow PPM, IT Security Governance, Team Leadership

FILASSISTANCE – Groupe CNP – Assistance

De 01-2025 A 05-2025 (5 mois)

Rôle : Chef de Projet transverse

Contexte : Bras droit de la DSI, renfort en vue d'un recrutement en interne, gestion de projet stratégique dont l'assistance Alliatys pour La Banque Postale

Mission :

- Construction de la Roadmap 2025 projets de la DSI
- Gestion de portfolio de projets
- En étroite collaboration avec les directeurs de pôles (DSI, Commercial, Offre, Juridique, Finance)
- Mise en place et suivi des KPIs
- Gestion de projets transverses : Alliatys (La Banque Postale), Santé, Assurance Scolaire

Environnement : Transformation Digitale, Roadmap, Communication, Process, KPI, Assistance, SVI, Flux EDI

MUTUAIDE – Groupe GROUPAMA – Assistance

De 12-2023 A aujourd'hui (1 an)

Rôle : Directeur de Projet

Contexte : Bras droit du directeur de programme, lancement de programme Agile en Scrum prévu sur 3 ans dans le monde de l'assistance avec un plateau d'une cinquantaine de personnes partagées en une dizaine d'équipes à coordonner

Mission :

- Budget géré : 6000 jours homme annuel
- Co-construction du plan d'action détaillé et de la Roadmap produit et vision du projet Lot 1 (prestataire) sur 4 lots prévus
- Animation des Sprint plannings pour prioriser les fonctionnalités clés du projet
- Accompagnement des métiers et de la MOA
- En étroite collaboration avec l'ensemble des équipes
- Mise en place et suivi des KPIs ainsi que le reporting pour le Comex

Grégory DELMOTTE

Environnement : Agile SAFE, Transformation Digitale, Vision produit, Roadmap, Suivi des jalons de lancement, Scrum, Communication, Process, JIRA, KPI, Assistance, Clarity PPM

BOLLORE – Transport & Logistique

De 06-2023 A 11-2023 (6 mois)

Rôle : PMO (Project Management Officer) Agile

Contexte : Direction de projets, PMO / Gestion de projets pour le CARVE OUT et gestion de projets transverses

Mission :

- Gestion de projets transverses et du Carve Out
- Animation des Coprojs et Copils
- Accompagnement des métiers
- Suivi des KPIs et reporting

Environnement : CARVE OUT, Logistique, Transport, Transformation Digitale, Suivi des charges & budgets, Communication, Process, BCARE, SMTP, montée de version HYPERION ESSBASE

Groupe CAT – Logistique transport

De 12-2022 A 05-2023 (6 mois)

Rôle : Service Delivery Manager

Contexte : Direction de projets, remplacement d'un manager pour réaliser une mission de management de transition et former les 2 nouveaux managers responsables des Ventes et Achats

Mission :

- Budget géré : 3000 jours homme annuel
- Équipes en Inde
- Responsable Applications IT Facturation Achat, Ventes
- Gestion en mode Agile
- Management de transition
- Animation des Copils Achat & Vente
- Suivi du delivery dont la remontée et la résolution des incidents
- Formation des 2 nouveaux responsables Achat & Vente

Environnement : Logistique, Transport, Transformation Digitale, Suivi des charges & budgets, Communication, Process, JIRA, Management de Transition, formation, Agile, Scrum, incidentologie

CHRISTIAN DIOR COUTURE – Groupe LVMH

De 06-2021 A 11-2022 (18 mois)

Rôle : Service Delivery Manager

Contexte : Direction de projets, pour le centre de service de l'équipe Intégration de plus de 50 personnes : gestion des ressources dans un contexte de demandes multiples (multi clients, multi projets) en mode Agile Scrum

Mission :

- Budget géré : 5000 jours homme annuel
- Équipe internationale
- Aide à l'audit des budgets de l'équipe Intégration
- Gestion de la demande sur 200 items (projets, évolutions), priorisation des demandes
- Suivi du delivery dont la remontée et la résolution des incidents
- Suivi de la qualité
- Gestion du budget / refacturation
- Reporting auprès des domaines, communication régulière
- Organisation de tous ces process / choix des outils
- Gestion des problématiques : décalages de projets, manque de ressources, manque de budget

Environnement : Luxe, Transformation Digitale, Suivi des charges & budgets, Communication, Process, JIRA, Smotéo, CI/CD, Agile, Scrum, ETL, TALEND, DATASTAGE, incidentologie

ROCHE Pharma

De 02-2020 A 05-2021 (16 mois)

Rôle : PMO (Project Management Officer) Agile en Transformation Digitale

Contexte : Direction de projets, industrialisation des projets digitaux, accompagnement du delivery manager et du coach agile

Mission :

- Animation des cérémonies Isquad Digitales pour les représentants du COMEX
- Accompagnement et coaching d'équipe sur l'agilité / one to one
- Mise en place de nouveaux process
- Accompagnement de l'accélération de la transformation digitale dû au Covid-19
- Coordination des équipes métiers
- Mise en place et amélioration des KPIs pour le Top Management

Environnement : Secteur Pharmaceutique, Transformation Digitale, Agile, Scrum

BNP PARIBAS

De 04-2019 A 01-2020 (10 mois)

Rôle : Product Manager, Coach Agile

Contexte : Direction de projets, pilotés en AGILE / SCRUM. Management de la vision produit sur un plateau de 80 personnes.

Mission :

- Management des Product Owners
- Gestion et développement d'un portefeuille produits
- Animation des cérémonies agiles du programme
- Coordination des équipes métiers et S.I.
- Mise en place des nouveaux process de collecte et consolidation des NFR (Non-Functional Requirement)
- Analyse et amélioration des KPIs pour le Top Management

Environnement : Scrum of Scrum, Data, Agile SAFE, Banque, NFR, JIRA, Transformation Digitale, Agile, Scrum

GIE COMUTITRES (RATP, SNCF, Optile)

De 11-2018 A 03-2019 (5 mois)

Rôle : Business Analyst - Product Owner, Scrum Master

Contexte : Remplacement d'un Product Owner sur le projet SIMS regroupant les domaines fonctionnels des trajets, valorisations et facturations. Projet mené en mode AGILE / SCRUM.

Mission :

- Réalisation des tests **API Rest**
- Collecte des **Data** pour analyse et priorisation du besoin métier
- Recueil et analyse du besoin en collaboration avec le métier
- Définition du périmètre / scope
- Proposition de solutions fonctionnelles
- Animation de réunions / Workshops
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Report et suivi des bugs et anomalies

Environnement : API Rest, Data, Transports, billettique, IDF Mobilité, JIRA, MANTIS, Agile, Scrum, Kubernetes

E-commerce - Site Web Internet

De 04-2018 A 10-2018 (7 mois)

Rôle : Business Analyst - Product Owner

Contexte : Refonte d'un site de vente de vêtements et accessoires de mode en ligne à destination des particuliers en raison de l'accroissement de l'activité. Projet mené en mode AGILE / SCRUM.

Mission :

- Recueil et analyse du besoin en collaboration avec le marketing
- Définition du périmètre / scope
- Proposition de solutions fonctionnelles
- Animation de réunions / Workshops
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Report et suivi des bugs et anomalies
- Création de modèles / template de documents pour les retours d'expérience utilisateurs
- Enquête de satisfaction

Environnement : Agile SAFE, E-commerce, SEO, optimisation d'affichage des pages web, veille concurrentielle , Scrum

AXA BANQUE & ASSURANCE

De 04-2016 A 03-2018 (2 ans)

Rôle : Business Analyst - Product Owner

Contexte : Chez AXA, en relation avec les métiers de la Banque et de l'Assurance, pour mener à bien le projet « Mon AXA Web » de refonte de l'espace client web tout en prenant en compte la fusion de ces deux métiers. Projet mené en mode AGILE / SCRUM.

Mission :

- Organisation et planification de Workshops : création des User Stories de description des besoins métiers
- Conception fonctionnelle
- Animation et planification de réunions avec les différents intervenants du projet
- Test et recette fonctionnelle
- Report et suivi des bugs et anomalies
- Estimation des charges avec les équipes de développement
- Suivi des livrables avec l'équipe de développement
- Présentation client bimensuelle de l'état d'avancement en démo
- Création et implémentation de toute la partie Google Analytics

Environnement : Banque de détail (création compte client, compte courant, alertes), Assurance (vie, habitation, IARD), Google Analytics, optimisation de processus, Charte graphique, Agile, Scrum

BNP PARIBAS

De 04-2015 A 03-2016 (1 an)

Rôle : Business Analyst

Contexte : Chez BDDF Opération DPO PTE, en relation avec la Banque de France et les APAC (Agences de Production et Appui Commercial) pour mener à bien différents projets Chèque et Espèce avec les transporteurs de fonds.

Mission :

- Cadrage des besoins métiers
- Organisation et planification de Workshops avec les différents intervenants du projet
- Test et recette fonctionnelle
- Rédaction de documents fonctionnels
- Suivi des livrables avec l'ensemble des interlocuteurs
- Support aux utilisateurs

Projet INTEROP, logiciel BDF (Banque de France) de validation des commandes de fonds avec les prestataires (Entreprises Logistiques de Valeur) et de déclaration des billets atypiques (billets présumés faux, billets mutilés, billets maculés) :

- Gestion des évolutions de la plate-forme avec la Banque de France, l'ensemble des Banques de la Place, les Transporteurs de fonds, la Monnaie de Paris et la Police Judiciaire ;
- Amélioration des processus sur les billets atypiques et mise en place de pilotes avec la BDF ;
- Gestion de la mise en place d'un workflow de certification avec délégation de pouvoir décentralisée.

Projet BLITZ d'évolution de l'application de représentation des chèques émis impayés en version WEB et Base de Données externalisée :

- Gestion partie contractuelle avec le Juridique, la Conformité, la Maîtrise d'ouvrage, le Pilotage Chèque et la société BLITZ ;
- Gestion du planning et des phases de transition ;
- Création des demandes de certificats 3SKey, mise en place de la sécurité de l'application Web.

Projet OGE (Optimisation et Gestion des Espèces) – Optimisation des dessertes ATM de retrait :

- Optimisation des commandes de fonds à destination des transporteurs pour les ATM ;
- Suivi des livrables ;
- Gestion des problématiques de budget, ressources et délais.

Environnement : Domaine Chèque et Espèce, sécurité / fraude bancaire, optimisation des processus

CREDIT AGRICOLE CIB

De 07-2014 A 03-2015 (9 mois)

Rôle : Business Analyst DATA

Contexte : Projet Transverse sur du Big Data. Consultant MOA sur le projet Corsaire : Mutualisation des Data Warehouses Risques CA-CIB (Risk Tiers, Notation, Risques de Contrepartie).

Mission :

- Gestion de projet, du planning et du budget sur la partie notation interne
- Organisation et planification de Workshops
- Cadrage des besoins métiers
- Animation et planification de réunions avec les différents intervenants du projet
- Conception fonctionnelle
- Rédaction de la recette fonctionnelle et de la recette d'acceptance
- Rédaction de documents fonctionnels
- Conception et réalisation des plans de test
- Suivi des livraisons
- Support aux utilisateurs

Environnement : *Risque de contreparties, notation interne*

GDF SUEZ**DE 01-2014 A 06-2014 (6 mois)****Rôle : Business Analyst - Product Owner**

Contexte : Projet MOSAR de gestion des deals de Gaz Naturel Liquéfié. Automatisation du workflow des deals. En collaboration avec les 8 équipes réparties en 50 personnes.

Mission :

- Gestion de projet, du planning et du budget
- Organisation et planification de Workshops
- Cadrage des besoins métiers
- Animation et planification de réunions avec les différents intervenants du projet
- Conception fonctionnelle
- Rédaction de documents fonctionnels
- Rédaction de la recette fonctionnelle et de la recette d'acceptance
- Gestion des anomalies et évolutions avec la MOE
- Support aux utilisateurs et formation

Environnement : *Deals de GNL (Gaz Naturel Liquéfié), optimisation de processus*

BOURSORAMA**DE 01-2013 A 12-2013 (1 an)****Rôle : Business Analyst - Product Owner**

Contexte : Projets autour du CRM : SEPA + CRM Allemagne

Mission :

- Gestion de projet, du planning et du budget, suivi des livraisons
- Conception fonctionnelle et rédaction des documents fonctionnels
- Animation et planification de réunions avec les différents intervenants du projet
- Coordination d'équipes à l'international
- Rédaction du plan de recette et réalisation de la recette
- Support aux utilisateurs

Gestion du projet SEPA - Single Euro Payments Area - sur le CRM France :

- En relation avec les différents acteurs : MOE, Métiers, l'équipe marketing et l'équipe juridique ;
- Intégration de l'espace unique de paiement en euros dans l'outil CRM France.

Gestion complète du CRM Allemand :

- Analyse des demandes pour catégoriser la complexité de chaque demande ;
- Cadrage des besoins métiers.

Suivi des évolutions et anomalies du CRM France :

- En relation avec les MOE, Métiers et les équipes utilisateurs ;
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées.

Environnement : *International, CRM - Customer Relationship Management - gestion de la relation client, Virements SEPA, Titres*

OSEO - BPIFRANCE**DE 07-2012 A 12-2012 (6 mois)**

Grégory DELMOTTE

Rôle : Business Analyst

Contexte : Direction organisation de la MOA, mise en place et suivi des KPI (Key Performance Indicator)

Mission :

- Animation et planification de réunions avec les différents intervenants du projet
- Conception fonctionnelle
- Rédaction des documents fonctionnels
- Rédaction des spécifications fonctionnelles générales et détaillées
- Support aux utilisateurs

Rapprochement comptable de la base d'information de suivi des risques :

- Interviews métiers (Direction Comptabilité, Direction Capitaux / Bilan) ;
- Analyse des données en source (Scripts SQL, Requête BO).

Projet d'enrichissement de la base de reporting opérationnel :

- Analyse des réalisations de l'activité à court terme ;
- Retro-engineering de rapports développés en VBA ;
- Interviews métiers (Direction de l'Animation du Réseau).

Projet d'évolution du système opérationnel gérant l'activité de l'innovation :

- Analyse des reportings de l'activité de l'innovation à conserver en post-évolution ;
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées de chaque rapport.

Environnement : *Spécifications fonctionnelles, Reporting*

BANQUE DE FRANCE

DE 10-2011 A 06-2012 (9 mois)

Rôle : Business Analyst - Product Owner

Contexte : Projet ECR (*Eurosystem Central Register*) - Création d'un référentiel de suivi des machines de tri et d'authentification des billets pour l'ensemble des Banques centrales de la zone Euro

Mission :

- Organisation et planification de Workshops
- Rédaction de la recette fonctionnelle et de la recette d'acceptance en anglais
- Conception fonctionnelle
- Rédaction des documents fonctionnels
- Réalisation du plan de tests
- Gestion des anomalies et évolutions avec la MOE
- Mise à jour des spécifications fonctionnelles en anglais
- Collaboration avec la BCE et les 17 BCN (Banques Centrales Nationales)
- Normes méthodologiques PMI
- Formation auprès des utilisateurs en anglais
- Support aux utilisateurs

Environnement : *Service de Contrôle et de Surveillance de la filière Fiduciaire, HP Quality Center, Application Lifecycle Management (ALM)*

BPCE (GROUPE BANQUE POPULAIRE / CAISSE D'EPARGNE)

DE 01-2011 A 09-2011 (9 mois)

Rôle : Business Analyst

Contexte : Réalisation de flux de données à partir de la base de données du RFT (Référentiel Fédéral Tiers) via le progiciel Smartco

Mission :

- Organisation et planification de Workshops
- Conception fonctionnelle
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédaction des documents fonctionnels
- Conception et réalisation de l'architecture du projet de grappage réglementaire des grands groupes vers les outils et les établissements
- Evolution des flux de l'Infocentre Tiers
- Plan de tests et recette
- Support aux utilisateurs

Environnement : Référentiel Fédéral Tiers, progiciel financier SmartCo

CREDIT AGRICOLE CIB

DE 01-2009 A 12-2010 (2 ans)

Rôle : Analyste IT, Business Analyst - Product Owner

Contexte : Notation Interne : Amélioration et automatisation du circuit de notation dans le cadre de l'évaluation du risque de contrepartie du Crédit Agricole CIB

Mission :

- Équipe en Inde
- Organisation et planification de Workshops
- MOA : aide aux utilisateurs dans l'expression des besoins
- Conception fonctionnelle
- Rédaction des documents fonctionnels
- Recette fonctionnelle
- Rédaction et évolution du cahier des charges
- Déploiement d'applications de back-testing
- Paramétrage des progiciels FACT et ANADEFI
- Suivi de projet et Méthodologie Agile (SCRUM)
- Support aux utilisateurs

Environnement : Risque de contrepartie, Notation interne

ALD AUTOMOTIVE - FILIALE DE LA SOCIETE GENERALE

DE 01-2008 A 12-2008 (1 an)

Rôle : Business Analyst

Contexte : MOA dans le cadre de la définition et de l'implémentation des règles de gestion des flux de données des sites Web pour la commande en leasing automobile. Interface technique et fonctionnelle entre les équipes du Pôle Web, Infrastructure, Réseau et Sécurité.

Mission :

- Analyse des besoins sur les aspects sécurité des applications Web
- Proposition et choix des solutions
- Rédaction du cahier des charges
- Paramétrage des solutions
- Rédaction des cahiers de tests
- Recette du projet transverse Imperva (firewall applicatif)
- Accompagnement lors des tests de sécurité
- Organisation, pilotage et conduite des réunions
- Reporting du suivi projet
- Suivi des évolutions et anomalies

Environnement : Leasing automobile, sécurité sur les projets d'application web

SOCIETE GENERALE CIB

DE 01-2007 A 12-2007 (1 an)

Rôle : Ingénieur Etudes et Développements C# .Net

Contexte : Au sein de l'équipe RAD (*Rapid Application Development*), développement d'applications sur catalogue pour les départements middle, back-office, PNL de la Salle de Marché de DEAI (Dérivés sur actions et indices) au sein de l'équipe commando RAD / ADC.

Mission :

- Utilisation d'une usine de développement, suivi et contrôle de la qualité du code
- Processus itératif, en relation permanente avec les clients
- Analyse des demandes de développement tant du point de vue technique que fonctionnel
- Mise en place des demandes d'évolution
- Mesure de l'état d'avancement des tâches et remontée des alertes
- Analyse et correction des anomalies
- Spécification, documentation et tests des développements

Environnement : DEAI / GED (Dérivés sur actions et indices) Middle, back-office, PNL de la Salle de Marché

ODDO

DE 07-2006 A 12-2006 (6 mois)

Rôle : Ingénieur Etudes et Développements C# .Net

Contexte : Développement d'un logiciel de gestion de patrimoine pour ODDO & Cie - Société de conseils financiers et de gestion de patrimoine privé. Projet au forfait.

Mission :

- Développement des interfaces avec l'utilisation de Developer Express
- Développement des couches métiers
- Développement des règles de gestion spécifiques aux OPCVM et aux actions

Environnement : Data, OPCVM, Actions, architecture N-tiers, Architecture orientée service (SOA)

ORANGE E-COMMERCE - SITE ALAPAGE.COM

DE 12-2005 A 06-2006 (7 mois)

Rôle : AMOA - Consultant Gestion de contenu

Contexte : Architecture et développement du site marchand autour de l'outil TRIDION (Gestion de contenu web)

Mission :

- Installation TRIDION et paramétrage
- Administration, maintenance évolutive de la plateforme e-commerce
- Tests, recettes et mises en production
- Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA)

Environnement : Data, Répertoire Fédéral Tiers, progiciel TRIDION

CARREFOUR

DE 09-2005 A 11-2005 (3 mois)

Rôle : MOA - Responsable Fonctionnel

Contexte : Responsable fonctionnel sur le site web de fidélisation des clients Carrefour

Mission :

- Préparation de réunions chaque semaine avec le client et aide à la conduite des réunions
- Organisation des réunions de type « time boxing » (méthode agile) avec le Directeur de Projet
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées

Environnement : Data, Grande distribution, espace client

GEMALTO

DE 06-2005 A 08-2005 (3 mois)

Rôle : Consultant IT Finance

Contexte : Développement applications métiers intégrées au site corporate AXALTO (Carte à puce)

Mission :

- Procédures de tests et recette
- Documentation

Environnement : Carte à puce

ORANGE

DE 03-2005 A 05-2005 (3 mois)

Rôle : Chef de projet

Contexte : Prototypage complet et fonctionnel du projet Orange Shopping, comparateur de prix de produits grand public

Mission :

- Recherche d'évolution de fonctionnalités prévues et de nouvelles fonctionnalités
- Configuration dynamique basée sur XML
- Rédaction des spécifications, documentation

Environnement : Data, E-commerce, plateforme de marché

L'OREAL

DE 09-2004 A 02-2005 (6 mois)

Rôle : Ingénieur Etudes et Développements C# .Net

Contexte : TMA (Tierce maintenance applicative) sur le site web intranet de gestion du référentiel produits de l'Oréal

Mission :

- Correction des anomalies et évolutions de l'application web
- MCD, Active Directory, Web Services
- Recherches croisées dynamiques, Export Excel

Environnement : *Data, TMA, Référentiel produits*

BOUYGUES TELECOM

DE 03-2004 A 08-2004 (6 mois)

Rôle : Ingénieur Etudes et Développements C# .Net

Contexte : Intranet de la cartographie des antennes de communication pour GSM

Mission :

- Réalisation d'intranets sur .NET en C# avec SQL Server
- Installation et paramétrage de serveurs SPS, automatisation de backup
- Développement d'applications web génériques en C# sous IIS avec MySQL

Environnement : *Data, Référentiel produits*